



周莎莎

3年+AI产品经理，具备完整的SaaS产品从0到1落地经验，擅长将大模型（RAG、Agent）落地到复杂业务场景。

3年经验 | 13125023268 | 1263260579@qq.com | 产品经理

教育背景

武汉大学 - 产品设计专业 | 本科

2019.9-2023.6

主修课程：交互界面设计、交互原型制作、程序设计、管理沟通、设计心理学、人机工程学、商业模式与创新等

个人优势

- AI应用全链路落地：**精通Prompt工程、RAG知识库搭建、Agent工具调用与评测体系建设全流程，主导多个复杂场景从0到1落地AI应用，系统性解决大模型幻觉、效果不稳定、输出不可控等落地难题，核心业务效率提升**40%**。
- 行业知识库与RAG落地：**主导构建覆盖建筑、水务、环卫、消防4大领域的行业知识库（数万份规范文档、数十万条知识切片），落地RAG问答；通过切片与检索调优、可溯源检索、拒答兜底等机制，解决安全场景幻觉风险高、问答准确率极低的问题，将回答准确率从**70%**提升至**94%**。
- 多步任务Agent落地：**主导安全整改Agent从0到1，设计“隐患描述→规范匹配→整改建议→整改单派发→通知→闭环”多步任务，覆盖超**2000**用户、**数十万**次任务；通过MCP统一接入工具，并针对派单、通知等高风险操作建立人工确认与异常兜底机制，确保关键操作可控、过程留痕可追溯。
- 复杂业务理解与产品抽象：**深入理解大型集团多角色、多环节、多层级业务运作逻辑，擅长梳理复杂流程、识别关键痛点，并将其抽象为标准化、可复用的产品能力，主导智慧建造平台从0到1落地。
- 成果沉淀：**累计获**19**项软著、**4**项专利及省级学会科技一等奖等**3**项奖项。
- 自驱力与AI实践：**热爱探索前沿AI技术和工具，通过Vibe Coding搭建个人网站、健康管理、Agent平台等应用，能快速将想法做成Demo验证。个人AI Demo集：<https://ourl.cn/gAdfNd>

工作经历

广东数字智慧科技有限公司

产品经理

2024.7-2026.8

公司为广州建筑集团下数字化公司，专注智慧城市数字化建设，对内赋能集团，对外将能力封装为SaaS产品面向市场销售。我任智慧工地业务线产品负责人，主导**智慧建造平台**、**AI Agent平台**从0到1建设。通过将六大管理要素抽象为可配置业务模块、搭建行业知识库作为AI知识底座，将线下纸质流转、人工上报流程，升级为系统化流转与AI辅助的闭环管理，管理效率提升**40%**、平台覆盖超**300**个在建工地；推动产品从定制向SaaS化转型。

视昀科技（深圳）有限公司

产品经理

2023.7-2024.6

公司为泛智慧领域头部数字化服务商，自研智慧园区SaaS产品，面向产业园区、写字楼、科研园区等客户交付。作为园区业务线产品经理，负责智慧园区运营运维平台从0到1，主导资产管理、租赁管理、租客CRM、物业管理、办公管理、IoT六大业务域规划与落地，打通招商→合同→账单→收款→开票→催缴→续租/退租全链路。

项目经历

智慧建造平台

产品经理

2024.7-2026.8

项目背景：

施工现场涉及建设方、施工方、监理方等多方协作，长期依赖人工经验、纸质单据和三级层层上报，导致信息失真、隐患闭环不可控、规范查询低效。项目定位为多方共用的协作操作系统，覆盖**Web端**、**移动端**、**大屏**，让建设方管得住、施工方用得好、监理方留住痕。

我的职责：

主导平台从0到1，负责整体产品架构，包括业务抽象与配置化、多方协作机制设计、AI与IoT能力集成、以及SaaS化推进等

关键设计：

【复杂业务抽象与配置化】把工地管理拆成安全、质量、劳务、机械、材料、进度六大模块，抽象为可配置的业务模块，不同项目按需启用，解决项目差异大、无法标准化复制的问题。

【多方协作机制设计】设计集团/公司/项目三级权限，定义三方“谁发起、谁审核、谁执行、谁查看”，设计三方视角的权限矩阵，让建设方管进度、施工方管现场、监理方管质量，在同一套系统内按角色呈现不同工作台，实现多方在线协作。

【统一监测告警中心】集成塔吊、基坑、无人机、视频等IoT能力，构建统一告警中心，解决告警分散、响应不及时的问题

【AI能力集成】主导建设AI助手，支持规范问答与整改建议等AI功能，为一线提供基础AI辅助；沉淀知识库与大模型应用落地经验，为后续AI Agent平台建设奠定基础。

【SaaS化与商业化】抽象标准模块，推动从定制项目向SaaS化转型，参与售前报价，支撑多个项目中标。

项目成果：

覆盖**300+**在建工地、**10000+**一线人员；管理效率提升**40%**，单工地年节省安全管理人力成本约**1.5万元**；支撑多个项目中标，累计中标金额**1300**万元，单客户交付成本降**50%**

项目经历

智慧建造AI Agent平台

产品经理

2025.2-2026.8

项目背景:

智慧建造平台已上线安全、质量、劳务、机械、材料、BIM+进度六大模块，并接入塔吊、基坑等多类IoT告警。但原AI助手只能问答，不能调用业务系统完成任务闭环，安全员仍需人工查规范、写建议、电话派单。因此启动AI Agent平台，基于MCP统一接入工具，构建以统一AI助手为入口、多场景Agent协作、中台能力复用的AI Agent平台架构，先落地安全整改Agent，再向质量、机械、IoT告警等场景复制。

我的职责:

负责AI Agent平台的整体产品规划与落地推进，评估场景优先级，主导安全整改Agent的产品设计，并推动向质量、机械、IoT告警等场景复制。

关键设计:

【平台架构设计】设计AI Agent平台分层架构，统一入口负责交互，路由Agent负责分发，专业Agent负责场景执行，Agent中台提供知识库、工具接入、工作流编排等公共能力，避免重复建设，支撑安全、质量、机械等场景快速复制。

【安全整改Agent设计】设计“隐患描述→规范匹配→整改建议→人工确认→整改单派发→通知→闭环”多步任务；通过RAG+Rerank提升规范匹配准确率，结合低置信度拒答与可溯源引用降低幻觉。

【工具接入规范设计】负责工具接入的产品设计与规范制定，定义工具清单、权限矩阵与人工确认规则；针对派单、通知等高风险操作必须人工确认后才执行，所有调用留痕可追溯。

【评测与调优】搭建评测集与评测体系，定义准确率、引用正确率、拒答准确率、幻觉率、工具调用成功率等指标，支撑规范匹配与拒答效果持续调优。

项目成果:

Agent覆盖超2000核心用户，日均调用超5000次，累计数十万次任务；规范查询15分钟→30秒，隐患闭环1-2天→4小时，报告1小时→10分钟；规范问答准确率70%→94%，幻觉率30%→6%。

智慧园区运营运维平台

产品经理

2023.7-2024.6

项目背景:

园区运营长期依赖人工：合同签完后靠财务手工算账单、对收款，一个园区每月需财务耗费3-4天，仍存在漏算、错算；工单靠电话、纸质单派发，维修效率低，日均完成不足3单；租客欠费跟进被动，部分欠款逾期半年才被发现。项目定位从0到1建设一体化运营运维系统，打通“资产—租赁—财务—物业—办公”主链路，并建立可复制的标准化能力。

我的职责:

主导智慧园区运营运维平台从0到1，负责六大业务域规划、核心业务闭环设计、智能助手设计及项目落地。

关键设计:

【产品规划与设计】主导资产管理、租赁管理、租客CRM、物业管理、办公管理、IoT六大业务域、40+子功能整体规划，输出业务蓝图、MVP清单、权限矩阵与状态机规范，设计多组织、多租户隔离架构，覆盖园区运营方、物业、财务、租客、渠道、中介、供应商、IoT运维等多类使用方，以及招商、财务、物业、IT等数十个岗位角色的数据权限与审批流。

【核心业务闭环落地】打通招商→合同→账单→收款→开票→催缴→续租/退租全链路，将财务业务规则产品化，完成核销、预收、退款等流程的系统设计，明确状态流转、审批节点与异常处理，并建立资产全生命周期、工单、巡检、访客、停车、门禁等物业闭环。

【AI智能客服助手】设计面向租客的AI智能客服助手，作为线上服务入口，支持报修、缴费、账单查询、访客邀请等高频事项自助办理；明确“接口办事+知识库答疑”的分流策略，将收费标准、办事流程、园区制度、常见问题等整理为知识库，打通工单、账单、门禁等系统接口，通过对话方式降低使用门槛，并设置人工兜底与问题复盘机制。

项目成果:

自助服务解决率65%，人工客服工单量↓35%，年节省人力成本约28万元；平均响应<10秒。

报修响应时长↓55%，年节省调度人力约20万元。

欠费率↓18%，年减少欠费约43万元。